



訪問看護ステーションレジハピ 令和5年度 満足度調査(病院・医院)

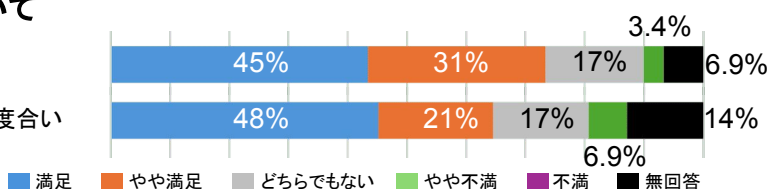
調査期間: 令和5年12月～令和6年1月

- ・ 当ステーションが開設された令和3年4月から令和6年11月までの間に、訪問看護指示書をいただいた医師の先生方にご協力いただき実施しましたアンケートの結果を報告いたします。
- ・ 総発送数102件に対し、29件の回答をいただきました(回収率 28.4%)。
- ・ 総じて、「満足」あるいは「やや満足」との回答で占められていましたが、同じ質問をした居宅介護支援事業所からの回答と比べ満足度が低い傾向にありました。
- ・ 自由意見として、報告書は「著変なければ簡略化していただいて結構です」という意見を賜りました。
- ・ これらの結果を踏まえ、今後の業務改善に役立てていきたいと存じます。

1. 当ステーションのサービス内容について

ご利用者・ご家族の当ステーションへの満足度

ご利用者の身体・精神状況、生活環境の改善度合い



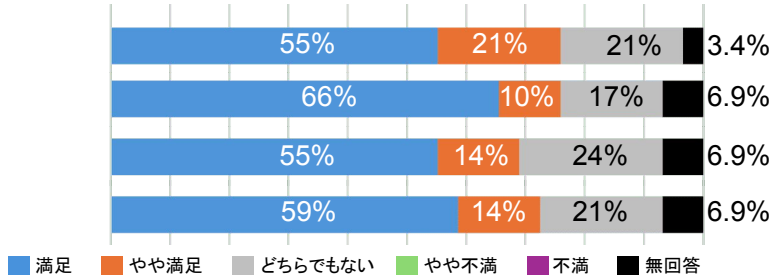
2. 当ステーションとの連携について

職員への連絡のつきやすさ

職員は必要時に報告・指示を仰げているか

緊急の指示に対する対応の迅速性・適格性

事務所に連絡いただいた際の職員の対応

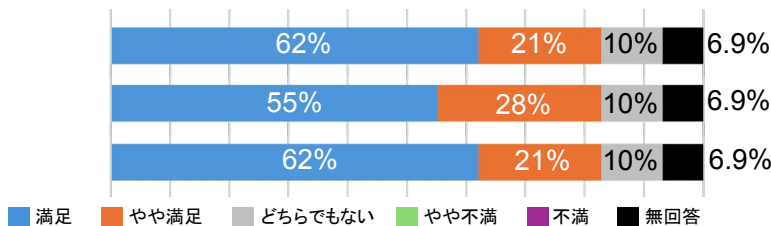


3. 月次の計画書・報告書について

計画書は指示書に沿っているか

計画書に則ってサービスが提供されているか

報告書から指示書の達成状況が確認できるか

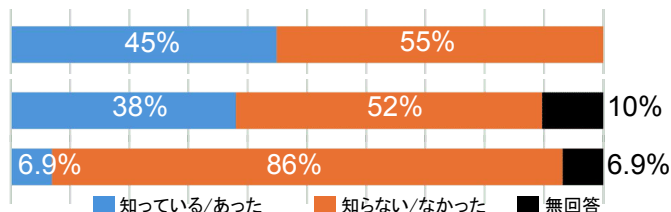


4 当ステーションのセミナーについて

私どもが月々開催しているセミナーについて

私どものセミナーに興味を引くものがあったか

これまでのセミナーへのご参加





訪問看護ステーションレジハピ 令和5年度 満足度調査(居宅介護支援事業所)

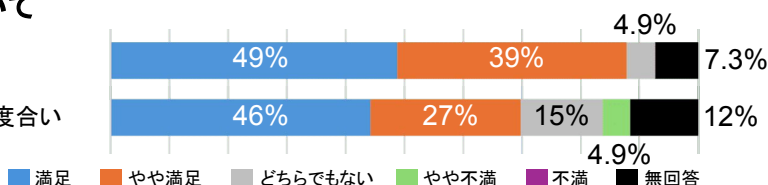
調査期間: 令和5年12月～令和6年1月

- 当ステーションが開設された令和3年4月から令和6年11月までの間に、訪問看護をご依頼いただいたケアマネージャーの皆様にご協力いただき実施しましたアンケートの結果を報告いたします。
- 総発送数74件に対し、41件の回答をいただきました(回収率 55.4%)。
- 総じて、「満足」あるいは「やや満足」とのご回答で占められていました。
- 自由意見として、主治医・ケアマネージャー間連携の仲介を期待する声や当ステーションのセミナーにて提供した情報をご活用いただいている等の意見を多数いただきました。
- これらの結果を踏まえ、今後の業務改善に役立てていきたいと存じます。

1. 当ステーションのサービス内容について

ご利用者・ご家族の当ステーションへの満足度

ご利用者の身体・精神状況、生活環境の改善度合い



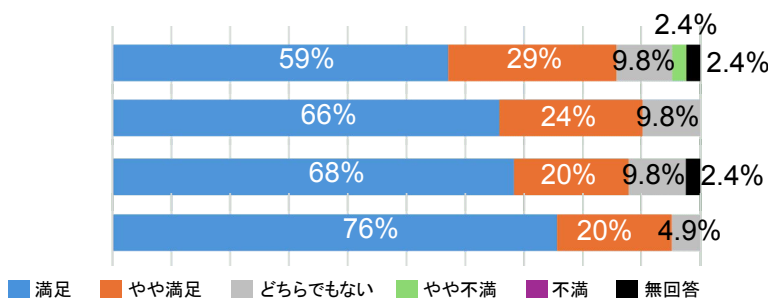
2. 当ステーションとの連携について

職員への連絡のつきやすさ

職員は必要時に報告・指示を仰げているか

緊急の指示に対する対応の迅速性・適格性

事務所に連絡いただいた際の職員の対応

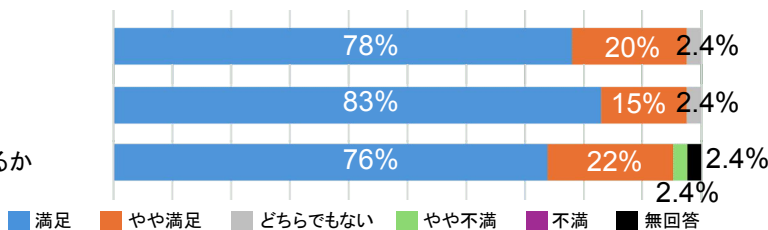


3. 月次の計画書・報告書について

計画書はケアプランに沿っているか

計画書に則ってサービスが提供されているか

報告書からケアプランの達成状況が確認できるか

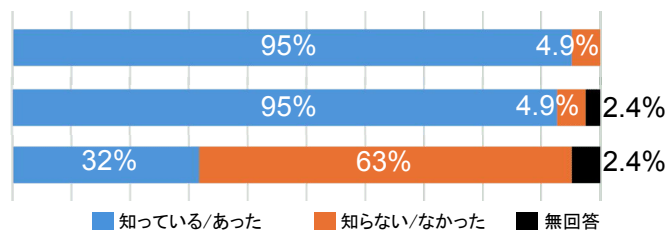


4 当ステーションのセミナーについて

子どもが月々開催しているセミナーについて

子どものセミナーに興味を引くものがあったか

これまでのセミナーへのご参加



4. 当ステーションが開催しているセミナーに対するご意見・ご要望(自由記載)

- ・ 色々と積極的にされているので良いと思います。こちらの業務都合で参加できていませんが、機会があれば参加したいと思います。
- ・ いつも興味深く広告を見ています。ニーズに沿ったテーマで開催していると思います。今まで通り親切に対応して頂けると十分かと思います。
- ・ いつも楽しみにしています。勉強になるので引き続き参加させていただきます。
- ・ 今後も参加したいと思っていますので、宜しくお願いします。
- ・ 常に勉強されている姿勢が素晴らしいと思います。今後も参加したいものがある時はお願いします。(看取りや看護手技など知りたいです)。
- ・ 毎月セミナーに参加させて頂いています。これからも宜しくお願い致します。
- ・ いつもタイムリーなテーマでセミナーを開催していただき、楽しく参加しています。ありがとうございます。

4. 今後、充実して欲しいサービス、ご意見・ご要望など(自由記載)

- ・ コロナ罹患者がおられた際は大変お世話になりました。引き続きよろしくお願いします。
- ・ 今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 今まで通り親切に対応して頂けると十分かと思います。
- ・ 看護やPT、OT等の専門資格以外の、技術をお持ちの職員さんがおられたら知りたいです。
- ・ いつもお世話になっております。いつも的確なアドバイスや丁寧にご対応くださっています。ありがとうございます。とても相談しやすいです。
- ・ 無理を言っている利用者様に対しても対応してくださり感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 主治医とも連携が難しかったので助かっています。サ高住スタッフも「体調急変時もこれで安心」と喜んでます。サービス始まったばかりですがよろしくお願いします。
- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ 福祉系のケアマネージャーにとって、訪問看護師さんからの助言は大変心強く思っています。日頃のコミュニケーションを大切に、きたんのない意見交換をお願いします。



訪問看護ステーションレジハピ 令和5年度 満足度調査(利用者)

調査期間: 令和5年12月～令和6年1月

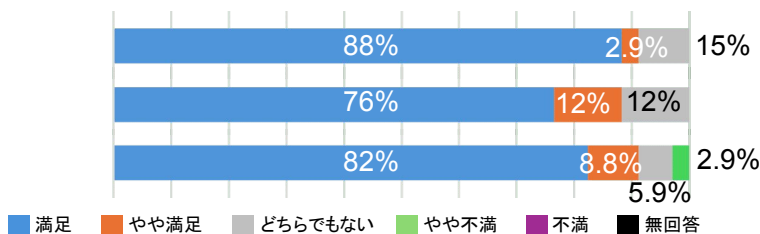
- 令和5年11月時点で、当ステーションをご利用中の全利用者様にご協力いただき実施しましたアンケートの結果を報告いたします。
- 総発送数102件に対し、34件の回答をいただきました(回収率 33.3%)。
- 上記の質問に加えて、「今後充実してほしいと思うサービス」についての質問から、医療的な支援に加えて、話し相手、相談相手として期待されていることがわかりました(詳細は裏面をご覧ください)。
- これらの結果を踏まえ、今後の業務改善に役立てていきたいと存じます。

1. 職員のマナー(接遇マナー)

職員の言葉遣い、態度、そして礼儀

職員の身だしなみ

職員がご利用者やご家族に配る配慮や注意



2. レジハピのサービスについて

職員の訪問到着時間

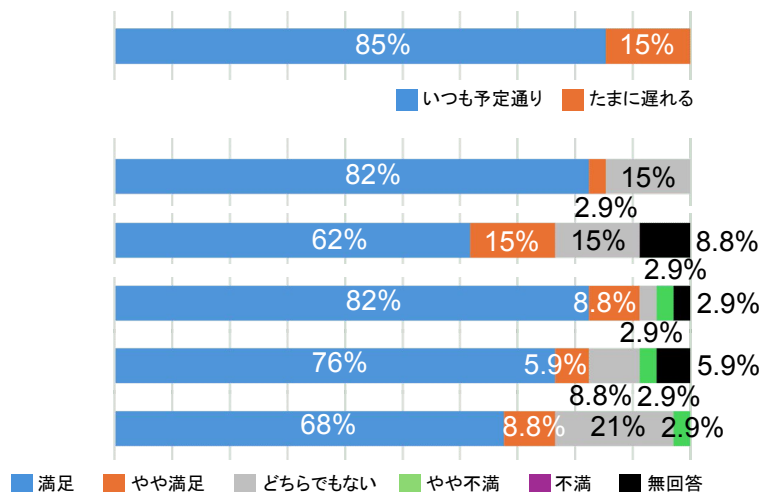
ご利用者のご家族からのご要望に対する対応

急な体調変化があった時などの職員の対応

体の状態や対処法に関する説明やアドバイス

サービス内容などについての職員からの説明

他のサービス事業所や担当者との連携

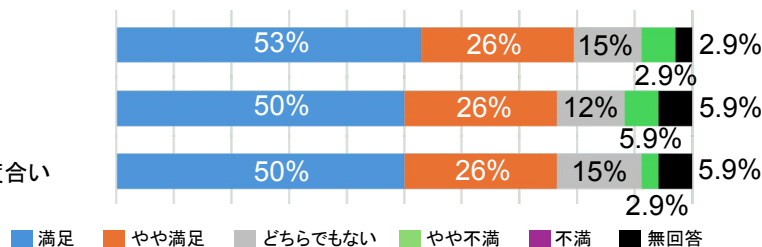


3. レジハピを利用する前と比べて

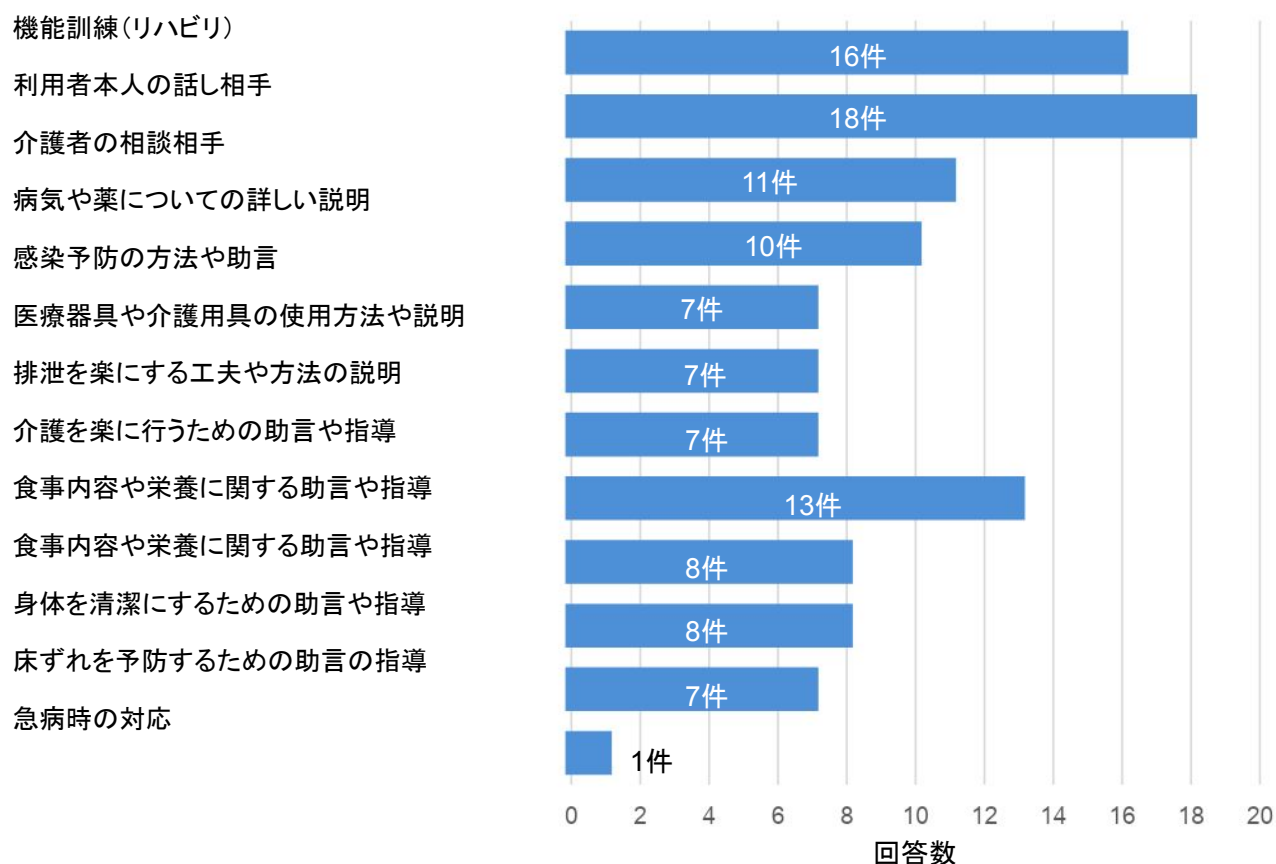
心身の安定度合いや苦痛、症状

不安や困ったことの改善度合い

自宅での生活を続けるための自信の改善の度合い



4. 今後充実してほしいサービス (複数回答あり、総回答件数 22件)



5. ご意見・ご要望 (自由記載)

- いつもありがとうございます。
- いつも穏やかに本人に接してくださりがたく思っています
- 担当さんと一緒に私のことをよろしくをお願いしたい
- 現状のままで又わがまを少きいて頂きありがたくリハ頑張ります
- 毎週訪問していただいて、本人が満足しています
- いつもとても助かっています！
- いつも利用者本人、そして家族の事までも気遣ってくださり、最善の方法をアドバイスしていただきました。とても助けられています。また緊急時などにも早急に対応していただいたこと、親身になって寄り添っていただき安心いたしました。ありがとうございました。