



訪問看護ステーションレジハピ 令和7年度 満足度調査(病院・医院)

調査期間: 令和7年12月～令和8年2月

- 令和7年12月時点で、訪問看護指示書をいただいている主治医の先生方を対象にアンケートを実施いたしました。その結果をご報告いたします。
- 総発送数78件に対し、28件の回答をいただきました(回収率 35.9%)。
- 選択肢の質問では、「満足」または「やや満足」との回答が71～92%(平均83%)を占め、昨年度の60～80%(平均75%)から改善しました。一方で、「やや不満」との回答も一定数みられました。
- 自由意見欄では、主に「連携」に関する内容を多数頂戴しました。当事業所の取り組みを評価するお声とともに、ICTを活用したより緊密な情報共有の必要性についても貴重な示唆をいただいております。
- 今回の結果を真摯に受け止め、皆様との連携をより強固なものにしながら、サービスの質向上に努めてまいります。

1. 当ステーションのサービス内容について

ご利用者・ご家族の当ステーションへの満足度



ご利用者の身体・精神状況、生活環境の改善度合い



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

2. 当ステーションとの連携について

職員への連絡のつきやすさ



職員は必要時に報告・指示を仰げているか



緊急の指示に対する対応の迅速性・適格性



事務所に連絡いただいた際の職員の対応



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

3. 月次の計画書・報告書について

計画書はケアプランに沿っているか



計画書に則ってサービスが提供されているか



報告書からケアプランの達成状況が確認できるか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



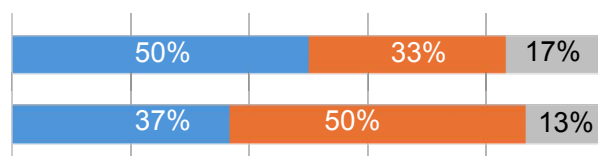
訪問看護ステーションレジハピ 令和7年度 満足度調査(居宅介護支援事業所)

調査期間: 令和7年12月～令和8年2月

- ・ 令和7年12月の時点で、訪問看護をご依頼いただいているケアマネージャーの皆様にご協力いただき、アンケートを実施しました。その結果をご報告いたします。
- ・ 総発送数65件に対し、30件の回答をいただきました(回収率 46.1%)。
- ・ 選択肢の質問では、「満足」または「やや満足」との回答が77～100%(平均91%)を占め、昨年度の80～95%(平均88%)から僅かながら改善しました。一方で、「不満」との回答も一定数みられました。
- ・ 自由意見欄では、「病院・医院」と同様に、主に「連携」に関する内容を多数頂戴しました。当事業所の取り組みを評価するお声がある一方で、スタッフによって連携しやすさに差があるとのこと指摘もありました。
- ・ 本調査の結果を今後の活動に反映し、実効性の高い取り組みを推進いたします。

1. 当ステーションのサービス内容について

ご利用者・ご家族の当ステーションへの満足度



ご利用者の身体・精神状況、生活環境の改善度合い

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



2. 当ステーションとの連携について

職員への連絡のつきやすさ



職員は必要時に報告・指示を仰げているか



緊急の指示に対する対応の迅速性・適格性



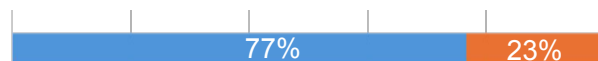
事務所に連絡いただいた際の職員の対応

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

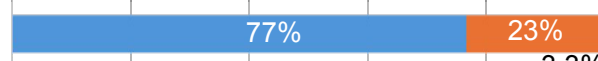


3. 月次の計画書・報告書について

計画書はケアプランに沿っているか



計画書に則ってサービスが提供されているか



報告書からケアプランの達成状況が確認できるか

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



4.今後、充実して欲しいサービス、ご意見・ご要望など（自由記載）

- いつもお世話になっております。普段からレスポンスも早く主治医との連携もしっかりとこなして頂いていて大変助かっております。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも、利用者様の状態に合わせ、臨機応変に対応をしていただいております。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。迅速な対応や柔軟な対応をしていただき、助かっておりますが、スタッフによっては連携のしやすさに差があると感じます。相性の問題もありますので、当たり前のことなので記入するほどではないと思いましたがすみません。
- 看護業務、介護保険サービス以外で軽費で親切に支援してくれる介護タクシーの情報や受診時に付き添ってDrの話を聞き取ってくれる。ボランティア(軽費)などの情報があれば教えてください(評判の良いところ)。
- いつもお世話になっております。利用者の声として「担当の看護師さんが変わると本人との信頼関係を一から築かないといけないのでできるだけ変えないで欲しい」とありました。ケアマネも利用者の数が多いので、誰が担当がわからなくなることがあります。担当者が思い浮かぶような関係性を保ちたいと希望します。



訪問看護ステーションレジハピ 令和7年度 満足度調査(利用者)

調査期間: 令和7年12月～令和8年2月

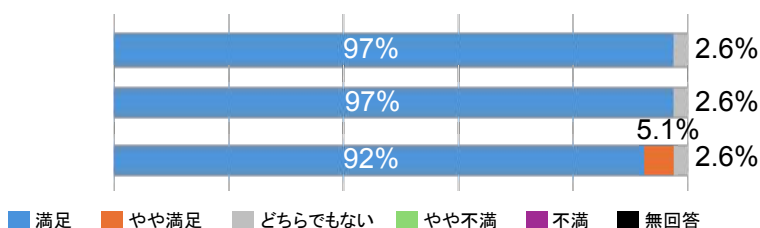
- 令和7年12月の時点で、当ステーションをご利用中の利用者様にご協力いただきアンケートを実施しました。その結果を報告いたします。
- 総発送数129件に対し、39件の回答をいただきました(回収率 30.2%)。
- 選択肢による質問で、「満足」、あるいは「やや満足」との回答は77～97%(平均 89%)を占め、これは同じ質問をした昨年度とほぼ同等(73～96%、平均 89%)の結果でした。他方、好意的な回答が多数を占めた一方で、「不満」との回答も複数の質問で寄せられていました。
- 本調査の結果を再検討し、今後のサービスの質向上につながるよう努めてまいります。

1. 職員のマナー(接客マナー)

職員の言葉遣い、態度、そして礼儀

職員の身だしなみ

職員がご利用者やご家族に配る配慮や注意



2. レジハピのサービスについて

職員の訪問到着時間

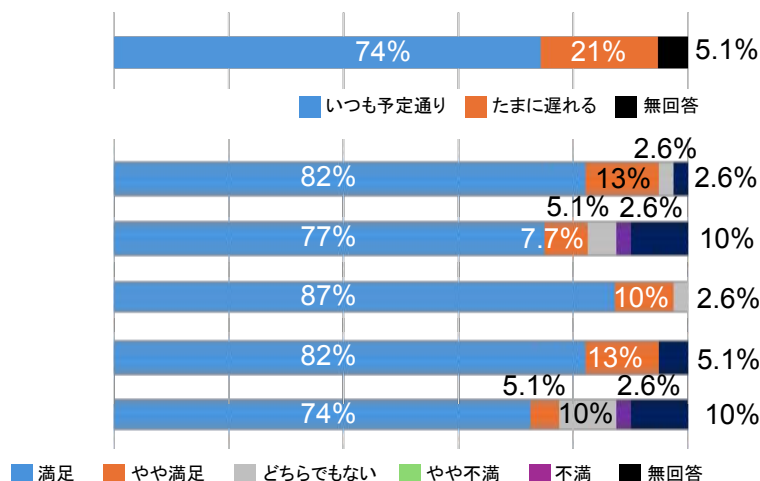
ご利用者のご家族からのご要望に対する対応

急な体調変化があった時などの職員の対応

体の状態や対処法に関する説明やアドバイス

サービス内容などについての職員からの説明

他のサービス事業所や担当者との連携

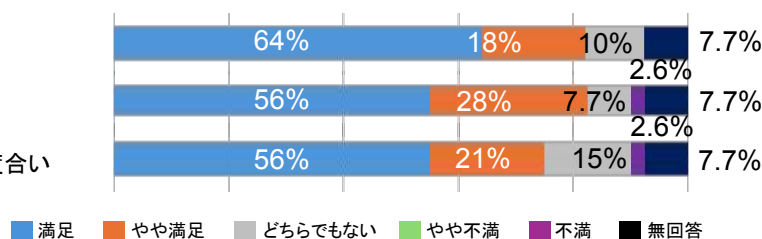


3. レジハピを利用する前と比べて

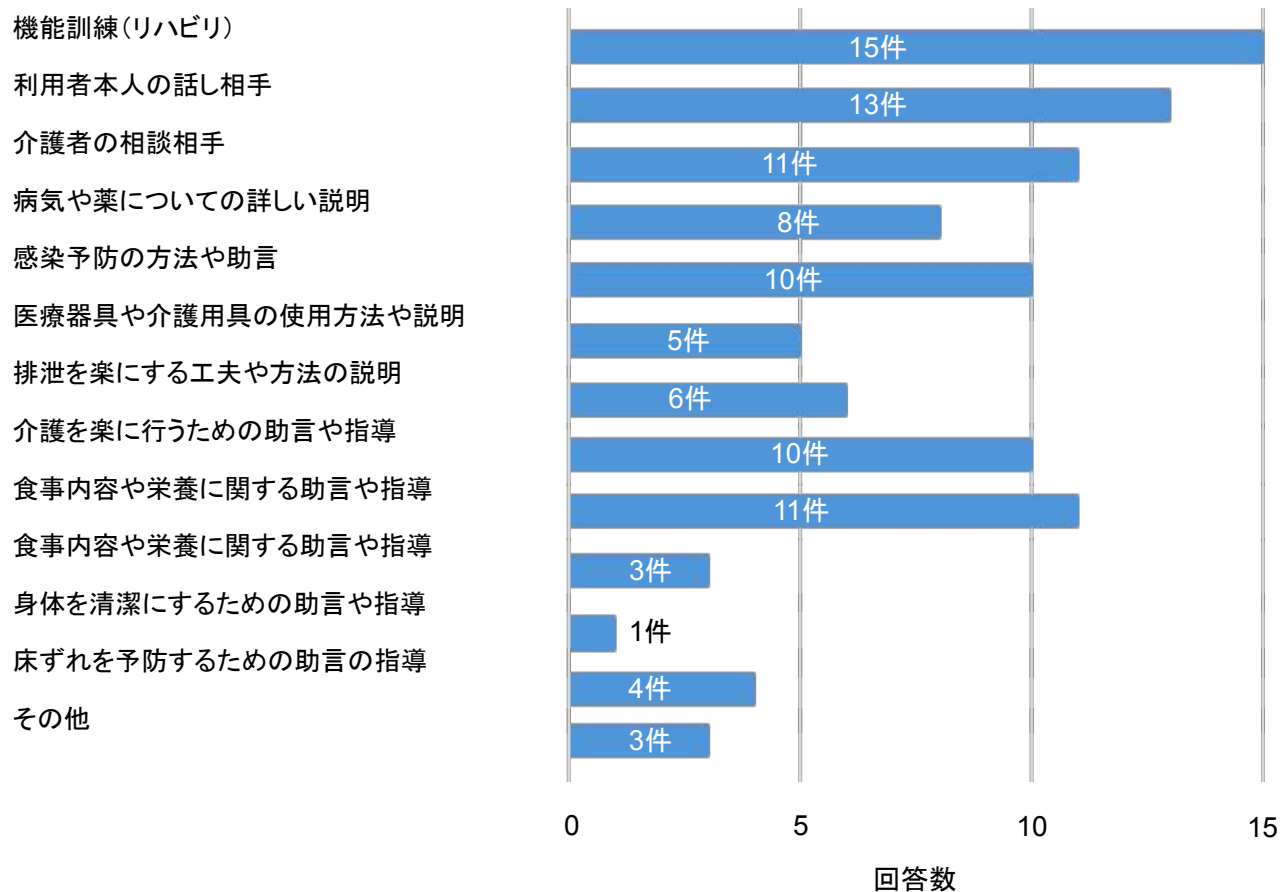
心身の安定度合いや苦痛、症状

不安や困ったことの改善度合い

自宅での生活を続けるための自信の改善の度合い



4. 今後充実してほしいサービス（複数回答あり）



*「その他」としてお寄せいただいたご回答の詳細

- 今まで通りでじゅうぶんです。何も書く事はありません。ありがとうございます。
- いつもよくしていただいています。
- 現状で満足いたしております。特にありません。

5. ご意見・ご要望（自由記載）

- 本年も残り少しになりましたが本当にお世話になりました ありがとう。
- 今のままで何でも相談に乗っていただいているし、本当に感謝して居ります。私もできるだけ家で主人の世話をしたいと思って居りますので、今後ともよろしくお願い致します。
- いつもありがとう。助かっています。またお願いします。